

2022

**TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT — MAJOR**

**Paper : SEC-A-1**

**Full Marks : 80**

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

*প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।*

**Module-I**

**(E-Commerce)**

**(Marks : 40)**

**বিভাগ - ক**

১। **যে-কোনো দুটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

8×২

- (ক) বৈদ্যুতিন তহবিল হস্তান্তরের সুবিধাগুলি কী কী?  
(খ) চলভাষ অর্থপ্রদানের পদ্ধতি সম্পর্কে আলোচনা করো।  
(গ) বৈদ্যুতিন পরিচালন ব্যবস্থা বলতে কী বোঝো?

**বিভাগ - খ**

২। **যে-কোনো দুটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (ক) পর্যটন শিল্পে মূলত কী ধরনের বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের প্রয়োগ পরিলক্ষিত হয়?  
(খ) হ্যাংকিং কাকে বলে? দুটি প্রধান হ্যাংকিং-এর পদ্ধতি সম্পর্কে আলোচনা করো।  
(গ) বৈদ্যুতিন বাণিজ্যে ব্যবহৃত প্রযুক্তিগুলি কী কী?

**বিভাগ - গ**

৩। **যে-কোনো দুটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (ক) ডিজিটাল বিপণনের সংজ্ঞা দাও। পর্যটনশিল্পে ডিজিটাল বিপণন পদ্ধতির প্রয়োগ বিবৃত করো।  
(খ) বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের বিভিন্ন মডেলগুলি কী কী? চিরাচরিত বাণিজ্য পদ্ধতির সঙ্গে বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের পার্থক্য লেখো।  
(গ) বৈদ্যুতিন অর্থপ্রদানের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলি বিবৃত করো। পর্যটন ব্যবস্থায় বৈদ্যুতিন অর্থপ্রদানের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি আলোচনা করো।

**Please Turn Over**

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

Group - A

1. Answer *any two* questions : 4×2
- (a) What are the benefits of electronic fund transfer?
  - (b) Discuss various types of mobile payment system.
  - (c) What do you mean by e-governance?

Group - B

2. Answer *any two* questions :
- (a) What kind of e-commerce applications can be observed in tourism industry? 6
  - (b) Discuss the meaning of 'Hacking'. Discuss two major hacking methods. 2+2+2
  - (c) What are the various technologies used in e-commerce? 6

Group - C

3. Answer *any two* questions :
- (a) Define digital marketing. State the applications of digital marketing in tourism industry. 5+5
  - (b) What are the various models of e-commerce? Distinguish between traditional business and e-commerce. 6+4
  - (c) State the various methods of e-payments. Discuss the merits and demerits of e-payments system in tourism sector. 4+3+3

Module-II

(Business Communication)

(Marks : 40)

4. Define business communication. Discuss the importance of communication in business. 10

Or,

Write short notes on the following :

- (a) Horizontal communication
- (b) Informal communication
- (c) Communication Barrier
- (d) Oral communication
- (e) Elements of communication.

2×5

5. Write a letter to the Secretary, Dept. of Tourism, Govt. of Sikkim about the eligibility for govt. permission of a team of forty Nature Photographers of Kolkata Photographers Association, to visit DZONGU Valley, North Sikkim (a protected area), for their photography tour. 10

**Or,**

Write an application to the Manager, HRD of a travel and tourism company, for the post of marketing executive. Attach your C.V. along. 10

6. Define public relations. What is the role of public relations in Tourism. 2+8

**Or,**

- (a) Define seminar.  
(b) Define conference.  
(c) How is a seminar different from a conference?

2+2+6

7. What is electronic mail (E-mail)? What are the advantages and disadvantages of E-mail. 2+4+4

**Or,**

Write short notes on :

- (a) Video conferencing  
(b) Cloud computing.

5×2